



# Erstattungsantrag Mobilitätsgarantie

## Fahrtausfall / Verspätung von mehr als 30 Minuten

Bitte ausfüllen und zusammen mit Originalbeleg der Taxikosten sowie einer Kopie oder Original des Fahrscheins (nur DING-Wochen-, Monats- oder Jahreskarte für Jedermann, Ticket 63plus, ProfiTicket, Schwerbehindertenausweis inkl. Freifahrtbescheinigung) innerhalb von 2 Wochen an folgende Adresse senden:  
Donau-Iller-Nahverkehrsverbund-GmbH, Mobilitätsgarantie, Wilhelmstraße 22, 89073 Ulm

Antragsteller:  Frau  Herr

Vorname, Nachname  
.....

Straße, Hausnummer  
.....

PLZ, Ort  
.....

Telefon\*  
.....

E-Mail\*  
.....

\* freiwillige Angaben für mögliche Rückfragen

Im Garantiefall soll der Erstattungsbetrag auf folgendes Konto eines deutschen Kreditinstituts überwiesen werden.

Kontoinhaber/-in  
.....

Kreditinstitut  
.....

Kontonummer  
.....

Bankleitzahl  
.....

Ich möchte die Mobilitätsgarantie für folgenden Vorfall beanspruchen:

**Bitte unbedingt Original der Taxikosten sowie Fahrschein im Original oder als Kopie beilegen.**

Datum:  
.....

Start  
Ort, Haltestelle, Linie, Verkehrsunternehmen  
.....

planmäßige Abfahrtszeit  
.....

Ziel  
Ort, Haltestelle, Linie, Verkehrsunternehmen  
.....

planmäßige Ankunftszeit  
.....

Umstieg  
Ort, Haltestelle, Linie, Verkehrsunternehmen  
.....

planmäßige Abfahrtszeit  
.....

tatsächliche Ankunftszeit  
.....

Schilderung des Vorfalls:  Fahrtausfall  Verspätung  verpasster Anschluss

.....

Der Originalbeleg der Taxikosten liegt bei. Die Taxikosten betragen ..... Euro

Mit meiner Unterschrift versichere ich, dass meine im Antrag gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen.

Datum, Ort  
.....

Unterschrift  
.....

Die von Ihnen angegebenen Daten werden unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes zur Bearbeitung gespeichert.

## Die DING Mobilitätsgarantie – damit Sie garantiert weiterkommen

Uns ist es wichtig, dass Sie zuverlässig und pünktlich an Ihr Ziel kommen. Sollte dies nicht der Fall sein, nehmen Sie einfach ein Taxi. Im Rahmen der Mobilitätsgarantie übernimmt DING die Taxikosten bis zu einer bestimmten Höhe.

### Wann kann die Mobilitätsgarantie in Anspruch genommen werden?

Die Mobilitätsgarantie greift, wenn Sie Ihr Fahrziel wegen einer Verspätung oder eines Fahrtausfalls um mehr als 30 Minuten später als im Fahrplan ausgewiesen erreichen und Ihnen keine andere geeignete Fahrtalternative mit Bussen und Bahnen zur Verfügung steht.

### Wer hat Anspruch auf die Mobilitätsgarantie?

Alle Inhaber einer DING-Wochen-, Monats- oder Jahreskarte für Jedermann, eines Ticket 63plus oder eines ProfiTickets sowie Personen mit Schwerbehindertenausweis inkl. Freifahrtbescheinigung können sich die Taxikosten erstatten lassen.

### In welcher Höhe werden die Kosten erstattet?

Wer mit einem der oben genannten Tickets unterwegs ist, erhält eine Erstattung von maximal 35 €.

### Wann ist die Erstattung ausgeschlossen?

Die Mobilitätsgarantie kann immer dann in Anspruch genommen werden, wenn das Verschulden bei einem der im DING kooperierenden Verkehrsunternehmen liegt. Bei höherer Gewalt wie z.B. Unwettern, Bombendrohungen, Streik und Suizid sowie angekündigten Maßnahmen, wie z.B. Straßen- oder Streckensperrungen besteht kein Ersatzanspruch. Ebenfalls ausgeschlossen ist die Erstattung, wenn die Verspätung oder der Fahrtausfall vor dem Kauf des Tickets bekannt war.

### Wie können Sie die Garantieleistung in Anspruch nehmen?

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Erstattungsantrag zusammen mit dem Originalbeleg der Taxiquittung und einer Kopie Ihres Fahrausweises innerhalb von 14 Tagen nach dem Vorfall an DING. Nach Prüfung des Anspruchs erfolgt die Überweisung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto. Eine Barauszahlung sowie eine Verrechnung beim Ticketkauf sind ausgeschlossen.

Ausführliche Informationen finden Sie in unseren Beförderungsbedingungen unter **[www.ding.eu](http://www.ding.eu)**.